

BİRİM ADI : KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI		YIL : 2023						
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
1	Bilgi Teknolojisi Temini İnternet Altyapısı Geliştirme	2022 yıl sonu itibarı ile 2 adet bilgisayar öğrenci araştırma terminali olarak kullanılmaktadır	İnsan, Finans; Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet ve Ağ; Elektrik Enerjisi; EBYS; Zaman	Mevcut donanım durumunun ve ihtiyacının değerlendirilmesi ve en az 2 çalışma bilgisayarı temin edilmesi	31.12.2023	Daire Başkanı İlgili Şube Müdürü	Yıllık	Araştırma bilgisayarı sayısında planlanan artırım sağlanamamıştır. Mevcut araştırma bilgisayarı sayısı halen 2'dir.
2	Donanım Temini Eğitim-öğretim fiziki alt yapısını geliştirecek, donanımları iyileştirmek.	2022 Yılı sonu itibarı ile Kütüphane içinde kullanılabilen kablosuz ağ cihaz sayısı 8'dir.	İnsan, Finans; Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet ve ağ; Elektrik Enerjisi	Donanım Temini: Kütüphane içerisinde gerekli görüldüğünde WIFI sisteminin sayısal olarak artırılması (10' çıkarılması) ve cihaz bağlanma kapasitesinin artırılması.	31.12.2023	Daire Başkanı İlgili Şube Müdürü	Yıllık	2023 Yılı sonu itibarı ile Kütüphane içinde kullanılabilen kablosuz ağ cihaz sayısında değişiklik olmamıştır (8 adet). Ancak cihazların bağlanma kapasitesi 1024'den 9192'ye yükseltilmiştir..

BİRİM ADI : KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI		YIL : 2023		FAALİYETİN				
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
3	Kitap Alımı Kütüphane eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güçlendirilecek ve verilen hizmetin kalitesi artırılabacaktır.	Bütçe yetersizliği nedeniyle 196 adet basılı kitap temin edilmiştir. 2022 yılı sonu itibarı ile basılı kitap sayısı: 87.000'dir. .	İnsan, Finans; Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet; Elektrik Enerjisi; Zaman.	Basılı Kitap Alımı: Mevcut koleksiyon durumunun değerlendirilmesi ve koleksiyon sayısının en az 87250'ye ulaşması	31.12.2023	Daire Başkanı, İlgili Şube Müd. Kütüphaneci	Yıllık	Bütçe yetersizliği nedeniyle 423 adet basılı kitap temin edilmiştir. 2023 yılı sonu itibarı ile basılı kitap sayısı: 87.423'tür.
4	Basılı Süreli Yayın Alımı Kütüphane eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güçlendirilecek ve verilen hizmetin kalitesi artırılabacaktır.	2022 yılı içinde 2 basılı dergi yayınlarını sonlandırmıştır. 2022 Yılı sonu itibarı ile 15 adet basılı dergi aboneliği bulunmaktadır.	İnsan, Finans; Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet; Elektrik Enerjisi; Zaman	Basılı Süreli Yayın Alımı: Mevcut koleksiyon durumunun değerlendirilmesi ve aboneliklerin 17'ye yükselmesi.	31.12.2023	Daire Başkanı, İlgili Şube Müd. Kütüphaneci	Yıllık	2023 yılı içinde 2 basılı dergi yayınlarını sonlandırmıştır. 2023 Yıl sonu itibarı ile 13 adet basılı dergi aboneliği bulunmaktadır. Basılı dergi aboneliklerimizin sayısal olarak düşmesi, ilgili süreli yayınların kapanması sebebiyle gerçekleşmiştir.
5	Veritabanı Alımı	22 adet ULAKBİM aracılığı ile sağlanan	İnsan, Finans; Bilgisayar ve	Veritabanı Alımı (PH 4.1.1) Koleksiyon durumunun ve	31.12.2023	Daire Başkanı, İlgili Şube Müd.	Sürekli	

BİRİM ADI : KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI		YIL : 2023		FAALİYETİN				
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
	Kütüphane eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güçlendirilecek ve verilen hizmetin kalitesi artırılabilecektir.	veritabanları ile birlikte 2022 yılı sonu itibarıyla toplam erişilen veritabanı sayısı 39 olup 17 veritabanına abonelik gerçekleştirilmiştir.	çevre donanımları; İnternet ve ağ; Elektrik Enerjisi; EBYS; Zaman	istatistiklerin değerlendirilmesi ve sayısının artırılması. En az 18'e yükseltilmesi.		Kütüphaneci		Ocak- Aralık 2023 sonu itibarıyla abone olunan (satın) veritabanı sayımız 14 + Ulakbim aracılığıyla 22 toplam 36 adet olarak gerçekleşmiştir. Geçen seneye göre 3 adet aboneliğimiz bütçe yetersizliğinden dolayı azalmış, stratejik hedef karşılanamamıştır.
6	Öğrencilerin Kütüphane Olanaklarından Memnuniyet Düzeyinin Ölçülmesi Kütüphane eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güçlendirilecek ve verilen hizmetin kalitesi artırılabilecektir.	2022 yılı anket sonuçları değerlendirilmiş ve web sayfamızda yayınlanmıştır. 119 kullanıcı tarafından yanıtlanan anketlerde kullanıcılarımızın memnuniyet oranı: %37.6 olarak belirlenmiştir. 2022 Yılı Genel memnuniyet anketi 1084 öğrenciye uygulanmış öğrenci 2022 Yılı memnuniyet düzeyi %58,33 olarak belirlenmiştir.	İnsan, Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet; Elektrik Enerjisi; Zaman; Çevrimiçi anket formu	1. Memnuniyet Anketi Formunun hazırlanması ve yayınlanması	31.12.2023	İlgili Şube Müdürü Kütüphaneci	Yıllık	Katılım yetersizliği nedeniyle (28) kütüphane için yapılan memnuniyet anketi doğru sonuç vermeyeceğinden, değerlendirmeye alınamamıştır.

BİRİM ADI : KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI		YIL : 2023		FAALİYETİN				
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
7	Üniversitemizin; Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kullanılacak materyallere yönelik mali desteğin artırılması	Mali desteğin artırılması sağlanamamıştır.	İnsan, Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet; Elektrik Enerjisi; Zaman,	Birim içi mevcut durum değerlendirmesi	31.12.2023	Daire Başkanı İlgili Şube Müdürü	Yıllık	Bütçe artışı sağlanamamıştır.
8	SH 1- Nitelikli personel sayısının artırılması için çalışmalar yapmak	2022 yılsonu itibarı ile 17 personel 11 eğitim programına katılmıştır.	İnsan, Bilgisayar ve çevre donanımları; İnternet; Elektrik Enerjisi; Zaman	Hizmet içi ve mesleki eğitim kayıtlarının ve katılımın sağlanması	31.12.2023	Daire Başkanı İlgili Şube Müdürü	Yıllık	2023 yılsonu itibarı ile 3 personel Sıfır Atık eğitimine katılım sağlamıştır. 2 personel ise ANKOS mesleki konferansına katılmıştır. 17 personel Cumhurbaşkanlığı sisteminde yer alan Deprem konulu hizmetiçi eğitimine katılmıştır. Toplam:22 personel 3 farklı eğitim programına katılım sağlamıştır.

*Hedefler ve hedeflerle ilgili bir önceki döneme ait mevcut durum aşağıdaki formlardan alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki İyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri
- Mevcut durum

** Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)

| % 51 |

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

***Her hedef için birim tarafından belirlenen izleme sıklığı kadar izleme değerlendirme satırı, belirlenen tarih aralıklarına göre doldurulacaktır.